



POUR LES ADOS DE 11 À 21 ANS,  
LEURS FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES ADOLESCENTS

DES PROFESSIONNELS  
QUI VOUS ÉCOUTENT

LA HAUTE-GARONNE C'EST VOUS !





Période souvent enviable, l'adolescence peut s'avérer synonyme de mal-être, de questionnements, de vulnérabilité. Depuis 2011, la Maison Départementale des Adolescents (MDA) aide les jeunes haut-garonnais-es à mettre des mots sur leurs difficultés, à découvrir les clés qui leur permettent de les franchir et à trouver leur place dans notre monde complexe.

Lieu d'accueil et d'information ouvert à tous les jeunes âgés de 11 à 21 ans et à leurs parents, ce service du Conseil départemental, en lien avec l'Agence régionale de santé, offre une écoute et un accompagnement adapté et gratuit.

Famille, scolarité, santé, addictions, sexualité, insertion sociale, accès aux droits, perte de repères pouvant entraîner à des comportements à risques : tous les dangers et les fortes attentes des adolescents y sont abordés en lien avec des professionnels spécialisés de la santé, du social et du médico-social.

Nous percevons combien cette relation d'accompagnement est, aujourd'hui plus que jamais, porteuse d'enjeux en matière de bien-être des jeunes, de leur sécurité et de notre vivre-ensemble.

Etre à leur côté est de notre responsabilité collective.

C'est grâce à cette approche faite d'échanges et de compréhension que nous aiderons chaque adolescent à affronter ses vulnérabilités et à bien aborder sa future vie d'adulte et de citoyen.

**MAISON DES ADOLESCENTS**

- UN LIEU DE PROXIMITÉ, D'ACCUEIL ET D'ÉCOUTE
- POUR ACCOMPAGNER LES ADOS, LEURS FAMILLES, ET LES PROFESSIONNELS
- ACCUEILS INDIVIDUELS, FAMILIAUX OU COLLECTIFS

**GEORGES MÉRIC**  
Président du Conseil départemental  
de la Haute-Garonne

## MAISON DÉPARTEMENTALE DES ADOLESCENTS DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA HAUTE-GARONNE

Ouverte à tous les jeunes haut-garonnais de 11 à 21 ans, leurs parents, leur entourage et aux professionnels œuvrant auprès d'adolescents, la Maison des adolescents du Conseil départemental de la Haute-Garonne (MDA) est un lieu d'accueil, d'écoute, d'évaluation, d'information, d'orientation et d'accompagnement confidentiel et gratuit. L'anonymat peut y être demandé.

Elle a été créée par le Conseil départemental avec l'appui technique de l'Agence Régionale de Santé, en collaboration étroite avec le Centre Hospitalier Universitaire (intersecteur 1 de pédo-psychiatrie) qui a mis à disposition du personnel soignant et administratif.

### L'équipe est composée de :

- ▶ assistants/es sociaux/les,
- ▶ éducateurs/trices,
- ▶ infirmiers/ères,
- ▶ pédopsychiatres,
- ▶ pédiatres,
- ▶ psychologues,
- ▶ agents d'accueil,
- ▶ secrétaires,
- ▶ documentalistes.

## SOMMAIRE

MISSIONS.....	4
PUBLIC.....	5
PARTENAIRES.....	6
LES ACCUEILS INDIVIDUELS OU FAMILIAUX.....	8
LES ACCUEILS COLLECTIFS.....	9

# MISSIONS

La Maison Départementale des Adolescents (MDA) apporte des réponses de santé globale en **prenant soin des adolescents** dans ses dimensions psychiques, sociales, éducatives, scolaires, juridiques et somatiques.

Elle assure un **soutien à leurs parents** et propose un **appui aux professionnels** (enseignant(e)s, éducateurs/trices, travailleurs sociaux, médecins généralistes...) pour des conseils, une orientation ou la construction d'actions de prévention.



► **L'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation.**



► **L'évaluation des situations.**



► **L'accompagnement temporaire éducatif, social, médical et psychologique.**



► **Si nécessaire, l'orientation individualisée vers des structures adaptées.**

# PUBLIC

La MDA accueille les jeunes de 11 à 21 ans, leurs familles, et les professionnels salariés ou bénévoles travaillant avec eux.



► **Les jeunes âgés de 11 à 21 ans**, seuls ou accompagnés, résidant en Haute-Garonne.  
Pour toutes questions liées à l'adolescence.



► **L'entourage des adolescents (famille, proches ...)**  
La MDA soutient et accompagne les parents dans les questions et les difficultés auxquelles peuvent être confrontés.



► **Les professionnels impliqués auprès des adolescents**  
La MDA est un lieu ressource, en lien avec un réseau de partenaires, qui se propose de :  
- Participer, aider à la réflexion sur une situation donnée.  
- Développer ou accompagner des actions de prévention et d'information.







# PARTENAIRES INTERVENANT

Afin d'assurer une partie de son offre de services, la MDA fait appel à des partenaires occasionnels. Elle collabore étroitement avec un service du Conseil départemental et des associations conventionnées qui sont :

► **Le Centre Départemental de Planification et d'Éducation Familiale (CDPEF) :**

Rendez-vous individuels ou contribution à des projets et des ateliers ayant trait à la sexualité et à la vie amoureuse.

► **L'association Addiction Accueil Thérapeutique (AAT) :**

Mise à disposition d'une psychologue spécialiste des addictions pour recevoir des adolescents ou leurs parents.

► **L'École des Parents et des Éducateurs (EPE) :**

Participation à la création d'accueils collectifs et d'actions partenariales en direction des trois publics.





# LES ACCUEILS INDIVIDUELS OU FAMILIAUX

La MDA peut être sollicitée la première fois sans rendez-vous soit par téléphone, soit en se rendant directement dans la structure.

Le premier accueil physique ou téléphonique est assuré par un professionnel (éducateurs/trices, assistants/es sociaux/les, infirmiers/ères) qui devient le référent de la situation.

Selon les besoins exprimés et observés et après avis de l'équipe pluridisciplinaire :

- ▶ **Des rendez-vous réguliers peuvent être proposés par le référent sur une durée maximale de six mois.**
- ▶ **L'évaluation et le soutien peuvent aussi être complétés par l'intervention du pédopsychiatre, du pédiatre ou du psychologue. L'évaluation peut être éducative, sociale, psychologique, psychiatrique, médicale...**

**Les accompagnements et les orientations sont individualisés.**



# LES ACCUEILS COLLECTIFS

Les adolescents, leur famille et les professionnels doivent pouvoir également accéder à la MDA en groupe.

## LA MDA PROPOSE TROIS TYPES D'ACCUEILS COLLECTIFS

- ▶ **Des ateliers traitant d'une problématique spécifique**, sur plusieurs séances.
- ▶ **Des accueils collectifs** dédiés aux parents, aux adolescents et aux professionnels au cours desquels un spécialiste évoque avec les participants un thème ayant trait à l'adolescence.
- ▶ **Des actions sollicitées par un partenaire**, en direction des trois publics. Chaque projet est co-construit avec le(s) professionnel(s) demandeur(s).



## LES ATELIERS

**Les ateliers culinaires** : « Ces kilos qui m'aiment... ou pas » (11-16 ans et 16-21 ans) sont animés par un(e) diététicien(ne). Ils se déroulent sur 3 séances et ont pour objectifs de faire réfléchir les adolescents à leur **façon de s'alimenter** et de leur transmettre des **astuces pour bien manger**. Un engagement de chaque adolescent de participation aux 3 séances est requis.

L'atelier « **Viens Te Poser** » est un espace où les jeunes apprennent à **se détendre** et à acquérir des techniques pour **mieux gérer leur stress** avant les examens. Il s'adresse aux jeunes de 11 à 15 ans et 16 à 21 ans et est animé par un(e) sophrologue. La participation aux 5 séances du module choisi est requise. Un thème est travaillé : préparer au mieux ses examens.

*Les ateliers culinaires et « Viens Te Poser » nécessitent une inscription préalable à l'accueil de la MDA (téléphonique ou physique).*

En outre, certains adolescents peuvent présenter une faible estime personnelle, des difficultés relationnelles, une chute des résultats scolaires. Le programme « **Un Temps Pour la Confiance** », composé de six séances de 90 minutes, animé par deux professionnels de la MDA, s'adresse à un groupe de 10 jeunes âgés de 15 à 17 ans et n'est proposé que sur orientation de l'équipe.



## LES ACCUEILS COLLECTIFS

Pour les parents de nouveaux ateliers sont en cours d'élaboration.

### Pour les professionnels :

Les rencontres mensuelles et thématiques « **Quid'Ados** » sont destinées aux professionnels de l'adolescence (salariés ou bénévoles). Elles **favorisent les échanges entre professionnels** issus de différents champs de l'adolescence. Elles sont animées par des experts du domaine abordé. L'inscription est nécessaire pour participer (auprès de l'accueil téléphonique ou physique de la MDA).

### Pour des groupes d'adolescents, à la demande de professionnels :

« **Questions d'ado** » est un programme de **séances d'informations thématiques** : addictions, alimentation, image de soi, réseaux sociaux/nouvelles technologies et vie amoureuse/sexualité ; destiné à des groupes structurés d'une quinzaine d'adolescents de 11 à 15 ans et de 16 à 21 ans. Les séances sont animées par des professionnels spécialisés. L'inscription est nécessaire (à l'accueil téléphonique ou physique de la MDA).

## LES ACTIONS PARTENARIALES

Lieu ressource pour les professionnels, la MDA peut à la demande des professionnels des Maisons des Solidarités et d'autres institutions partenaires (CPE, enseignants, animateurs MJC, référents ASE, médecins ...), **élaborer et piloter ou participer à des actions** ou des projets en direction de groupes d'adolescents, de professionnels ou de parents.

La MDA peut également animer des informations thématiques et accompagner des travaux d'élèves ou d'étudiants.

Elle offre aussi une ressource documentaire.

*Les ateliers, les accueils collectifs et les actions partenariales font systématiquement l'objet d'une évaluation.*

100 ACTIONS POUR  
ACCOMPAGNER LES JEUNES

*L'avenir  
a déjà  
un visage*

HAUTE-GARONNE.FR

*Aider, accompagner, soutenir les jeunes, est la priorité du Conseil départemental de la Haute-Garonne.  
Un plan de 100 actions leur est dédié*

Gratuité des transports scolaires, construction et rénovation des collèges, aides à la restauration scolaire, Parcours laïque et citoyen, développement de la plateforme ecollege31.fr, ateliers de prévention et de sensibilisation au sein de la Maison des adolescents... voici quelques-unes des actions quotidiennes menées par le Département en faveur des jeunes et visant à les soutenir dans leur scolarité, dans leur apprentissage de la citoyenneté mais également dans leur parcours vers l'emploi.

Parce que l'avenir c'est eux !

LA HAUTE-GARONNE C'EST VOUS !





Accueil du lundi au vendredi de 13:00 à 18:00, sans rendez-vous la première fois  
et un samedi par mois de 9:00 à 13:00 uniquement sur rendez-vous pour les personnes suivies.  
Standard téléphonique du lundi au vendredi de 9:30 à 12:15 et de 13:00 à 18:00.



**MÉTRO LIGNE B**  
Station François Verdier



**Ligne 16** Arrêt Place Dupuy  
**Ligne 22** Arrêt Place Dupuy  
**Ligne 27** Arrêt Port Saint Étienne  
Arrêt Guilhemery



**VÉLO TOULOUSE**  
Port Saint-Sauveur  
Lazare Carnot

# LA HAUTE-GARONNE EST LÀ !



**MAISON DÉPARTEMENTALE DES ADOLESCENTS**  
**16, RUE RIQUET - 31000 TOULOUSE**  
**05 34 46 37 64**

[www.haute-garonne.fr](http://www.haute-garonne.fr)