

Par expérience

NOTIONS

Traces numériques

- Identité numérique / présence numérique
- Hypermnésie du Web
- Données personnelles

Économie du Web

- Profilage, tracking
- Métadonnée
- Redocumentarisation de l'individu

TRACES NUMERIQUES

Le terme traces numériques [...] désigne les informations qu'un dispositif numérique enregistre sur l'activité ou l'identité de ses utilisateurs, soit automatiquement, soit par le biais d'un dépôt intentionnel. Moteurs de recherche, blogs, sites de réseautage social, sites de commerce électronique, mais aussi cartes à puce, titres de transport, téléphones mobiles : tous les systèmes qui requièrent une identification ou une interaction sont susceptibles de capter des informations sur l'utilisateur – parcours, requêtes, préférences, achats, connexions, évaluations, coordonnées.

Les traces ne sont pas des messages, mais des données [...]. Prises isolément, elles n'ont guère de sens. Mais regroupées, traitées et combinées dans d'importantes bases de données, elles peuvent révéler des informations significatives, stratégiques ou sensibles. Les traces numériques peuvent en particulier être utilisées pour profiler les personnes, par extraction automatique d'un profil à partir de l'observation de leurs comportements. Ce profilage peut servir ensuite à faire du ciblage comportemental.

Une journée de traces numériques dans la vie d'un citoyen ordinaire



Toutes nos activités sur le web laissent des traces ; l'individu devient une « collection de traces qu'il ne maîtrise pas » (M. Türk).

Les traces numériques peuvent être :

- Intentionnelles (publiées) : message, photo, commentaire, évaluation, coordonnées... contenus générés par les utilisateurs eux-mêmes OU par un tiers (identité numérique passive)
- non-intentionnelles :
 - techniques : IP, cookies, historique de navigation (parcours), requêtes, préférences, achats, statistiques de connexion....

anticiper sa traçabilité

- présence numérique : savoir déposer des traces



1. Compléments sur les traces intentionnelles

Les traces intentionnelles sont produites par des personnes physiques, dans un contexte défini. Elles permettent de reconstruire ce contexte a posteriori pour celui qui sait les lire. Mais la reconstruction du contexte devient difficile ou impossible pour la majorité des personnes ayant accès aux traces, et dépend des intentions et de la culture de chacun (ex. : photo de fêtes entre amis... l'interprétation est différente selon que je sois le sujet de la photo – réactivation de la mémoire de l'événement, souvenirs positifs - ou un éventuel employeur - confrontation entre l'impression dégagée par la photo et le besoin en terme de profil recherché...)

2. Web 2.0 : hypermnésie et redocumentarisation

Les traces numériques sont potentiellement indélébiles parce que reproductibles à l'infini (ex : la publication d'un statut sur Facebook implique son enregistrement sur un serveur en deux fois, le statut lui-même, et la copie de sauvegarde. De la même manière, taguer une photo revient à l'enregistrer à un autre endroit que son emplacement d'origine) = hypermnésie du web.

Elles sont accessibles à tous dans le contexte du web 2.0.



Elles sont combinables : les données stockées, dupliquées, croisées forment des métadonnées qui permettent de profiler l'individu : on parle de redocumentarisation de l'individu

Exemple	géolocalisation	recherche sur Google
données	longitude, latitude, horaire, lieu	requête
métadonnées	quel lieu pour faire quoi ?	historique de toutes les requêtes

DENTITE NUMERIQUE

1.Définition

L'identité numérique doit se comprendre comme l'image de soi, l'expression de soi, qui intègre désormais tous les comportements, tous les usages du numérique qui sont enregistrés. (A. Stalder)

L'identité numérique d'un individu est composée de données formelles (coordonnées, certificats...) et informelles (commentaires, notes, billets, photos...). Toutes ces bribes d'information composent une identité numérique plus globale qui caractérise un individu, sa personnalité, son entourage et ses habitudes. Ces petits bouts d'identité fonctionnent comme des gènes : ils composent l'ADN numérique d'un individu. (F. Cavazza)

